

Gewährleistungsantrag/Reklamation



Multicar-Ersatzteile24.de

Nummer (ergänzt Händler):

Kunde		
Name:		E-Mail:
Straße:		Telefon:
PLZ:	Ort:	Land:
Artikeldaten		
Artikelname:		
Hersteller	Artikel-Nr.	Anzahl:
Bestelldatum:	Bestell-Nr.:	
Eingebaut am:		Bei km-Stand:
Ausgebaut am:		Bei km-Stand:
Montiert von: ☐ Kunde ☐ Werkstatt		Falls von der Werkstatt montiert: Datum, Unterschrift und Stempel der Werkstatt
Grund der Reparatur: ☐ Austausch des oben genannten Teils ☐ Erweiterte Reparatur der ganzen Baukomponente		
☐ Hiermit willige ich ein, im Bedarfsfall Tests an der reklamierten Ware durchführen zu lassen, in deren Folge diese zerstört werden könnte.* <i>*Ohne Ihre Einwilligung wird die Ware vom Hersteller zur Überprüfung grundsätzlich nicht angenommen.</i>		
Fahrzeug		
Fahrzeugmarke und -modell:	Fahrgestell-Nr.:	Baujahr / Erstzulassung:
Reklamationsgrund / Beschreibung der Beanstandung		
Zusätzliche Forderungen		
Falls vorhanden, bitte beschreiben und alle erforderlichen Unterlagen beifügen.		
Bei Anerkennung wird ein Gutschriftnachweis per E-Mail gewünscht? ☐ Ja ☐ Nein		Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht: ☐ Rückversand an den Kunden (Kunde trägt Versandkosten) ☐ Verschrottung der Ware
☐ Ich akzeptiere Ihre Datenschutzbestimmungen. Ohne Ihre Einwilligung kann der Antrag nicht bearbeitet werden. Bitte ankreuzen. siehe https://www.multicar-ersatzteile24.de/datenschutzerklaerung		

Wichtige Hinweise:

- Der Gewährleistungsantrag muss **vollständig** ausgefüllt werden.
- Dem Antrag muss die Rechnung über das reklamierte Teil beigelegt werden.
- Nachträglich eingereichte Belege können nicht berücksichtigt werden.
- Werden mehrere unterschiedliche Produkte reklamiert, muss für jedes Produkt ein gesonderter Antrag gestellt werden.
- Die Bearbeitung des Gewährleistungsantrags kann einige Wochen dauern, falls die reklamierte Ware zur Prüfung an den Hersteller geschickt werden muss.

Ort, Datum

Unterschrift