

Bitte nach Möglichkeit ausgefüllt der Rücksendung beilegen.

Mit diesen Angaben können wir Ihre Rücksendung schnell zuordnen und bearbeiten. Das Formular ist freiwillig und ersetzt keine gesetzlich vorgesehene Widerrufserklärung.

1 Kundendaten und Bestellung

Name / Firma

Bestell- oder Rechnungsnummer

E-Mail

Telefon

Datum

2 Zurückgesendete Artikel

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge

3 Grund der Rücksendung

☐ Widerruf

☐ Reklamation / Defekt

☐ Falschlieferung

☐ Transportschaden

☐ Sonstiger Grund

4 Fehlerbeschreibung / Kundenkommentar

5 Gewünschte Bearbeitung

☐ Erstattung

☐ Ersatzlieferung

☐ Prüfung / Rückmeldung

Der Kundenwunsch wird im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Voraussetzungen geprüft.

6 Hinweise zur Rücksendung

Rücksendung, Widerruf und Reklamation

Verpackung: Bitte Ware transportsicher und möglichst vollständig mit Zubehör zurücksenden. Die Originalverpackung ist hilfreich, aber keine Voraussetzung für gesetzliche Rechte. Artikel nicht unfrei einsenden; bei Reklamationen die Versandabwicklung möglichst vorab mit uns abstimmen.

Widerruf: Verbraucher können einen gesetzlichen Widerruf auch ohne dieses Formular erklären. Bei wirksamem Widerruf tragen Sie die unmittelbaren Rücksendekosten, soweit Sie hierüber vorab entsprechend informiert wurden. Wertersatz kann nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen anfallen.

Reklamation: Bei berechtigten gesetzlichen Mängelansprüchen tragen wir die erforderlichen Transportkosten. Eine Rücksendung führt nicht automatisch zu einer Erstattung; die gesetzlich vorgesehenen Rechte bleiben unberührt.

Rücksendanschrift

Multicar-Ersatzteile24 GmbH
Retouren
Milkwitz 15c
02627 Radibor
Deutschland

Erstattung und Datenschutz

Erstattungen erfolgen grundsätzlich über das bei der ursprünglichen Zahlung genutzte Zahlungsmittel, soweit nichts anderes zulässig vereinbart wurde.
Datenschutz: Wir nutzen die Angaben zur Retourenbearbeitung. Informationen:
[www.multicar-ersatzteile24.de/datenschutzerklaerung](#)